

**FORMATION PROFESSIONNELLE**

**LIVRET  
D'ACCUEIL**

**INSTITUT DE FORMATION DE  
SAVONNERIE (IFS)**





**PROFESSIONAL TRAINING**

# **WELCOME BOOKLET**

**INSTITUT DE FORMATION DE  
SAVONNERIE (IFS)**



© Institut de Formation de Savonnerie

**Auteur, contact :** Jacqueline Hurley

Tél: 06.41.22.02.90

Email: [institutdeformationsaf@gmail.com](mailto:institutdeformationsaf@gmail.com)

Site web: [www.institutdeformationdesavonnerie.com](http://www.institutdeformationdesavonnerie.com)

Adresse 13 rue du château, 82160 Caylus, Occitanie

*Mise à jour le 15 October 2023 par Jacqueline HURLEY*



# PROLOGUE

This welcome booklet, provided to all future trainees, contains all the information you need to know about your course to make your experience as enjoying and rewarding as possible.

With this in mind, the welcome booklet contains general information about the village of Caylus and its amenities, as well as specific information relating to your training. This includes information about the premises and their surroundings, the learning environment, how we tailor your course to meet your needs, the composition of the teaching team, etc.

If you would like to contact us, please do not hesitate to do so. We're always here to listen, answer your questions and help you find solutions to specific training-related problems.

Mrs Hurley Jacqueline  
Owner, trainer, active soap-maker  
P: 06 41 22 02 90  
E: [institutdeformationsaf@gmail.com](mailto:institutdeformationsaf@gmail.com)

The training catalogue can be consulted at any time on our website:  
[www. institutdeformationdesavonnerie.com](http://www.institutdeformationdesavonnerie.com)

We wish you an enriching training experience.



# PROLOGUE

Ce livret d'accueil, remis à tous les futurs stagiaires, contient toutes les informations dont vous avez besoin sur votre formation pour que votre expérience soit aussi agréable et enrichissante que possible.

Dans cet esprit, le livret d'accueil contient des informations générales sur le village de Caylus, ses commodités ainsi que des informations spécifiques relatives à votre formation. Ces informations portent notamment sur les locaux et leur environnement, l'environnement d'apprentissage, la manière dont nous personnalisons votre formation pour répondre à vos besoins, la composition de l'équipe pédagogique...etc.

Si vous souhaitez nous contacter, n'hésitez pas à le faire. Nous sommes toujours là pour vous écouter, répondre à vos questions et vous aider à trouver des solutions à des problèmes spécifiques liés à la formation.

Mme Hurley Jacqueline  
Propriétaire, Formatrice, Savonnière en activité  
P: 06 41 22 02 90  
E: [institutdeformationsaf@gmail.com](mailto:institutdeformationsaf@gmail.com)

Le catalogue des formations est consultable à tout moment sur notre site Internet : [www. institutdeformationdesavonnerie.com](http://www.institutdeformationdesavonnerie.com)

Nous vous souhaitons une formation enrichissante.



# GENERAL INFORMATION

## A. HEALTH AND SAFETY

Keeping you safe from harm is our key priority therefore you must wear appropriate clothing befitting the type of activity you undertake.



### General clothing

You are expected to arrive dressed suitably for lab work in clean clothing that does not expose the skin on the feet, legs and arms:

- \* Trousers or a clothing item that fully covers the legs;
- \* Flat shoes that fully enclose the feet. Heels, sandals, flip-flops are not permitted.
- \* A top, shirt or blouse with long sleeves



### Personal Protective Equipment

The following items are not included in your course fee. You are expected to provide and bring along these items to your course:

- \* Safety glasses or face visor,
- \* Gloves that are resistant to chemicals, pairs of latex/nitrile gloves
- \* Hair cover (disposable hair net or washable surgeon style cap)
- \* Shoe covers (disposable or washable)
- \* Laboratory coat ( aprons not permitted)
- \* Face mask that protects from fumes.
- \* Beard wearers: disposable beard cover



# INFORMATIONS GÉNÉRALES

## A. LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

Notre priorité est d'assurer votre sécurité, c'est pourquoi vous devez porter des vêtements appropriés au type d'activité que vous entreprenez.



### Vêtements généraux

On attend de vous que vous arriviez habillé convenablement pour le travail en laboratoire, avec des vêtements propres qui n'exposent pas la peau des pieds, des jambes et des bras :

- \* Pantalon ou vêtement couvrant entièrement les jambes ;
- \* Des chaussures plates qui enveloppent entièrement les pieds. Les talons, les sandales et les tongs ne sont pas autorisés.
- \* Un haut, une chemise ou un chemisier à manches longues.



### Équipement de protection individuelle

Les articles suivants ne sont pas inclus dans les frais de cours. Vous êtes tenu de les fournir et de les apporter lors de votre stage :

- \* Lunettes de sécurité ou visière,
- \* Gants résistants aux produits chimiques, Paires de gants en nitrile
- \* Couvre-cheveux, Couvre-chaussures (jetables ou lavables)
- \* Blouse de laboratoire (les tabliers ne sont pas autorisés)
- \* Masque de protection contre les fumées.(facultatif)
- \* Porteurs de barbe : cache-barbe jetable.



You must provide sufficient PPE for the duration of your course. Excluding items that are washable, this means you must provide a sufficient stock of all other disposable items.

If you prefer, you have the option to order a PPE kit from us **one month before your course start date**. The PPE kit costs 55€ and is payable on your arrival. Please contact us for more details.



### **Women's Health**

If you think you might be pregnant, please let us know in advance. It is not advisable to take part in our courses if you are pregnant or breastfeeding due to exposure to chemical compounds.

## **B. CAYLUS AND ITS SURROUNDINGS**



### **The village**

Caylus is a historic medieval village with a population of around 1,500. It has many shops and boutiques, including a post office, a Petit Casino, a hairdresser, a bank, a bakery, bars and restaurants, B&Bs, gîtes and two weekly markets on Tuesdays and Saturdays. Most shops, including the bank, are closed on Mondays.

Similar to many French medieval villages, its many streets are steep and the houses are typical of the Occitane region being stone built with few windows and steep and narrow interior stairs.



Vous devez fournir suffisamment d'EPI pour la durée de votre formation. À l'exception des articles lavables, cela signifie que vous devez fournir un stock suffisant de tous les autres articles jetables.

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous commander un kit d'EPI un mois avant le début de votre formation. Le kit EPI coûte 55 € et est payable à votre arrivée. Veuillez nous contacter pour plus de détails.



### **Santé des femmes**

Si vous pensez être enceinte, veuillez nous en informer à l'avance. Il est déconseillé de participer à nos cours si vous êtes enceinte ou si vous allaitez, en raison de l'exposition à des composés chimiques.

## **B. CAYLUS ET SES ENVIRONS**



### **Le village**

Caylus est un village médiéval historique qui compte environ 1 500 habitants. Il possède de nombreux magasins et boutiques, dont un bureau de poste, un Petit Casino, un coiffeur, une banque, une boulangerie, des bars et restaurants, des chambres d'hôtes, des gîtes et deux marchés hebdomadaires les mardis et samedis. La plupart des magasins, y compris la banque, sont fermés le lundi.

Comme dans de nombreux villages médiévaux français, les rues sont escarpées et les maisons sont typiques de la région Occitane, construites en pierre avec peu de fenêtres et des escaliers intérieurs étroits et raides.



Caylus is situated in the heart of the countryside giving access to many walking and biking trails that take in the « must see » beauty spots such as the Bonnette valley with its historic watermills and the Cascade Pétrifiante. Canoe trips and other sporting activities are close-by.



## **Parking**

Limited free parking is available directly opposite the Institut de Formation at Place du Château, but it is best to park on the main village square, **Place de la Halle**, and walk 100m up Rue du Château.

However, please note that parking at the Place de la Halle is prohibited on Tuesday mornings due to the weekly market and on this day, parking opposite our premises is very limited.



## **Accommodation**

Situated in the heart of the village, 2 minute by foot from our premises:

- \* Hotel de la Renaissance, Avenue du Père Huc, Caylus
- \* Gite N° 1, Rue Droite, Caylus
- \* B&B Domaine de la Rose. (On the outskirts of the village but the owner proposes a free taxi service for our trainees to and from the village.)

Note that a car will be needed should you choose accommodation outside of the village. To help your search for alternative accommodation, the following hamlets and villages are close by :



Caylus est situé au cœur de la campagne et donne accès à de nombreux sentiers pédestres et cyclables qui mènent à des sites incontournables tels que la vallée de la Bonnette avec ses moulins à eau historiques et la Cascade Pétrifiante. Des excursions en canoë et d'autres activités sportives sont possibles à proximité.

## **Parking**

Un parking gratuit limité est disponible juste en face de l'Institut de Formation, place du Château, mais il est préférable de se garer sur la place principale du village, **place de la Halle**, et de marcher 100 m dans la rue du Château.

Toutefois, veuillez noter que le stationnement sur la place de la Halle est interdit le mardi matin en raison du marché hebdomadaire et que ce jour-là, le stationnement en face de nos locaux est très limité.

## **Hébergement**

Situé au cœur du village, à 2 minutes à pied de nos locaux :

- \* Hôtel de la Renaissance, Avenue du Père Huc, Caylus
- \* Gîte N° 1, Rue Droite, Caylus
- \* B&B Domaine de la Rose. (A la périphérie du village mais le propriétaire propose un service de taxi gratuit pour nos apprenants depuis et vers le village).

Notez qu'une voiture sera nécessaire si vous choisissez un hébergement en dehors du village. Pour faciliter votre recherche d'un autre hébergement, les hameaux et villages suivants se trouvent à proximité :





\* St. Pierre Livron, Lacapelle Livron, Lozè, Parisot, St. Antonin  
Noble Val, Septfonds, Espinas

Please visit our website for more information. If you are a non-french speaker and require help making your accommodation arrangements, please contact us.

## **C. ABOUT IFS**



### **Who we are**

An affiliate of Airmeith Savonnerie registered with the Chamber of Commerce, Montauban under the SIRET N° 82892804400027, IFS was created to provide professional training courses for the cosmetic sector. IFS is a declared training organisation at the DIRECCTE Occitanie under the registration number 76820099982.

Specialising in all methods of saponification, our courses are founded on science and not hearsay meaning that our trainees are able to make intelligent decisions conforming to local and European regulations and deploy scientific analytical processes to formulation, production, quality control etc.

The learning takes place in a teaching laboratory that is stocked with an extensive range of plant based ingredients and chemical substances that necessitate the production of soap-based products.

A separate room is provided for our trainees to enjoy during break and lunch times. It is equipped with a small kitchenette, seating and gives access to an external balcony that overlooks the chateau and its parklands.



\* St. Pierre Livron, Lacapelle Livron, Lozè, Parisot, St. Antonin  
Noble Val, Septfonds, Espinas

Visitez notre site web pour plus d'informations.

## C. À PROPOS IFS

### **Qui nous sommes**

Filiale d'Airmeith Savonnerie inscrite à la Chambre de Commerce de Montauban sous le SIRET N° 82892804400027, l'IFS a été créée pour dispenser des formations professionnelles dans le secteur de la cosmétique. IFS est un organisme de formation déclaré à la DIRECCTE Occitanie sous le numéro d'enregistrement 76820099982.

Spécialisés dans toutes les méthodes de saponification, nos cours sont fondés sur la science et non sur des on-dit, ce qui signifie que nos stagiaires sont capables de prendre des décisions intelligentes en conformité avec les réglementations locales et européennes et de mettre en œuvre des processus analytiques scientifiques pour la formulation, la production, le contrôle de la qualité, etc.

La formation se déroule dans un laboratoire d'enseignement doté d'une vaste gamme d'ingrédients d'origine



## **Our Values**

### **Equality and diversity :**

At IFS, diversity, equity, and inclusion are at the core of who we are. Our commitment to these values is unwavering. We are committed to building a cohort of responsible and economically active savonniers with a variety of backgrounds, skills and views. The more inclusive we are, the better our work will be. Creating a culture of Equality isn't just the right thing to do, it's also the smart thing.

### **Confidentiality**

Any information you share with us will remain strictly confidential. This includes you project scope, formulations, production methods and so on. However, from time to time, certain experiences of others, examples or stories may be highlighted as a means to explain, illustrate and facilitate the acquisition of skills. This is always done without reference to individual to whom the story or experience relates thus respecting personal and professional confidentiality.

### **Sustainable development:**

We have put in place procedures that aim to reduce waste and protect the environment at our training venue. The procedure details instructions relating to reducing energy consumption (water, electricity), sorting and reducing waste, favouring downloadable documents to limit the need for printing, reducing plastic use and encouraging the use of public transport and car-share schemes.



végétale et de substances chimiques nécessaires à la fabrication de produits à base de savon.

Une salle séparée est mise à la disposition de nos stagiaires pendant les pauses et les déjeuners. Elle est équipée d'une petite kitchenette, de sièges et donne accès à un balcon extérieur qui surplombe le château et son parc.



## **Nos Valeurs**

### **\* Égalité et diversité :**

À l'IFS, la diversité, l'équité et l'inclusion sont au cœur de notre identité. Notre engagement envers ces valeurs est inébranlable. Nous nous engageons à construire une cohorte de savonniers responsables et économiquement actifs, avec une variété d'origines, de compétences et de points de vue. Plus nous serons inclusifs, meilleur sera notre travail. Créer une culture de l'égalité n'est pas seulement la bonne chose à faire, c'est aussi la chose la plus intelligente.

### **\* Confidentialité**

Toutes les informations que vous partagez avec nous resteront strictement confidentielles. Cela inclut la portée de votre projet, les formulations, les méthodes de production, etc. Cependant, de temps en temps, certaines expériences d'autres personnes, des exemples ou des histoires peuvent être mis en évidence pour expliquer, illustrer et faciliter l'acquisition de compétences. Cela se fait toujours sans référence à la personne à laquelle l'histoire ou l'expérience se rapporte, dans le respect de la confidentialité personnelle et professionnelle.



procedure is an integral part of the orientation for both staff and trainees.

## **Your trainer**

British-born Jacqueline Hurley set up Airmeith Savonnerie and its subsidiary IFS in 2014. Here are some of her highlights:

- \* **Educational engineer, qualified trainer:** 25 years' expertise and experience in companies, colleges and universities.
- \* **Business consultant:** 4 years of coaching and facilitation.
- \* **Working soap-maker:** 15 years' expertise in saponification techniques and, most recently, 4 years teaching scientific soap-making.
- \* **Workshop leader:** Voluntary teacher, trainer in a local association for creative activities and English conversation for non-English speakers.

## **Quality**

We work to Qualiopi standards. This means that we are guided by the principles for a training organisation based in France.

These principles govern, for example, the quality of our training materials, the methods in which we analyse our trainees needs and how we adapt our training to meet them, the evaluation of our courses through trainee feedback and the publication of performance indicators such as participation, satisfaction and success rates.

More information about our operations is published on our website under the tab « Qualité »



## \* **Le développement durable :**

Nous avons mis en place des procédures pour réduire les déchets et protéger l'environnement sur notre site de formation. La procédure détaille les instructions pour réduire la consommation d'énergie (eau, électricité), trier et réduire les déchets, encourager l'utilisation de documents téléchargeables pour limiter les besoins d'impression, réduire l'utilisation du plastique et encourager l'utilisation des transports publics et des systèmes de covoiturage.



## **Votre formatrice**

Née en Angleterre, Jacqueline Hurley a créé Airmeith Savonnerie et sa filiale IFS en 2014. Voici quelques-uns de ses points forts :

- \* **Ingénieur pédagogique, formatrice diplômée** : 25 ans d'expertise et expérience en entreprise, collèges et universités.
- \* **Consultante en entreprise** : 4 ans de coaching et de facilitation.
- \* **Savonnière en activité** : 15 ans d'expertise des techniques de saponification et dernièrement 4 ans d'enseignement de la savonnerie scientifique.
- \* **Animatrice d'ateliers** : Enseignante bénévole, formatrice dans une association locale d'activités créatives et de conversation anglaise pour les non-anglophones.



We are also members of a national cooperative SCORE. This is an alliance of over 2,000 trainers and training organisations, forming a national network of training providers that are supported and mentored by leaders in their field.



### **Office hours**

**By telephone:** For course enquiries, general questions and course bookings :

\* Monday to Saturday, 5.30 p.m. to 8.00 p.m. (outside course hours)

**By e-mail:** We aim to respond to e-mail enquiries within two hours, except during training periods.

**Contact :** Jacqueline Hurley



## Qualité

Nous travaillons selon les normes Qualiopi. Cela signifie que nous sommes guidés par les principes d'un organisme de formation basé en France.

Ces principes régissent, par exemple, la qualité de nos supports de formation, les méthodes d'analyse des besoins de nos apprenants et l'adaptation de nos formations pour y répondre, l'évaluation de nos formations par le retour d'expérience des apprenants et la publication.

De plus amples informations sur nos activités sont publiées sur notre site web sous l'onglet « Qualité ».

Nous sommes également membres d'une coopérative nationale, la SCORE. Il s'agit d'une alliance de plus de 2 000 formateurs et organismes de formation, formant un réseau national de prestataires de formation qui sont soutenus et encadrés par des leaders dans leur domaine.



## Les horaires du bureau

Jacqueline vous répond :

**Par téléphone :** Pour les demandes de renseignements sur les cours, les questions générales et les réservations de cours

✿ Du lundi au samedi, de 17H30 à 20H00 (en dehors des heures de formation)

**Par courrier électronique :** Nous nous efforçons de répondre aux demandes de renseignements par courrier électronique dans un délai de deux heures, sauf pendant les périodes de formation.



# ABOUT YOUR COURSE

## A. AN OVERVIEW

A warm welcome awaits your arrival followed by an orientation then a brief exchange between you and the trainer. The latter is to determine if your priorities or needs have changed in order that your personalised formation can be honed. The remaining duration of your course is dedicated to practical and theoretical sessions that you progress through at your own rhythm. The trainer will adapt timings of the programme content to meet your needs.

You will be presented with work that you need to complete outside of course hours during the course duration. It is important that you complete these written exercises as they form an integral part of the evaluation of your knowledge and understanding.

The last day of your course is dedicated to a final assessment. The savonnerie (le labo), its resources; materials and equipments are placed at your disposal. The morning session is dedicated to your creation and production of your own formula in autonomy. This session is discreetly observed by your trainer who will rate your performance against the skills objectified in your programme.

The afternoon session provides you an opportunity to create your PIF in direct relation to the soap product produced during the morning session. You are also asked to design a conforming label and to write a basic mode d'opérateur.



# À PROPOS VOTRE FORMATION

## A. VUE D'ENSEMBLE

Un accueil chaleureux vous attend à votre arrivée, suivi d'une orientation puis d'un bref échange entre vous et le formateur. Ce dernier a pour but de déterminer si vos priorités ou vos besoins ont changé afin d'affiner votre formation personnalisée. Le reste de votre formation est consacré à des séances pratiques et théoriques que vous parcourez à votre rythme. Le formateur adaptera les temps des contenus du programme en fonction de vos besoins.

Pendant la durée de la formation, des travaux à réaliser en dehors des heures de cours vous seront présentés. Il est important que vous fassiez ces exercices écrits car ils font partie intégrante de l'évaluation de vos acquis.

Le dernier jour de votre cours est consacré à une validation finale des acquis. La savonnerie (le labo), ses ressources, son matériel et ses équipements sont mis à votre disposition. La session du matin est réservée à la création et à la production de votre propre formule en autonomie. Cette session est discrètement observée par votre formateur qui évaluera votre performance par rapport aux compétences objectivées dans votre programme de formation.

La session de l'après-midi vous donne l'occasion de créer votre PIF en relation directe avec le savon produit lors de la session du matin, une étiquette conformante et de rédiger un mode d'opérateur.



## Course hours

- \* Monday - Saturday : 9am to 5pm
- \* Closed on Sunday
- \* Morning and afternoon pauses : 15 minutes
- \* Lunch : 12pm - 1pm ( times may vary depending on session running times)



## Registration

We gather together all the documents required to build your complete dossier and, depending on the type of file, send it to the sponsors/funders concerned. In some cases, you may be responsible for sending the documents directly to the sponsor/funder yourself. It is important that you do not delay in providing all the information required such as proof of identity and proof of address, time-sheets (where applicable) and evidence of payment in order that your dossier can be completed.



## Learning resources

In our mission to save resources, study modules will either be sent to you electronically during the course in chronological order or a link to the location of the modules on the private zone of our website will be emailed. Only in extreme circumstances are the modules printed and distributed by IFS.

All written resources take the french language. They are not available in other languages. If you are an English speaker residing in the hexagone or other french territories, you will be provided with a book written by Dr. Kevin Dunn, Chemist and



## Heures de cours

- \* Du lundi au samedi : de 9h à 17h
- \* Fermé le dimanche
- \* Pauses du matin et de l'après-midi : 15 minutes
- \* Déjeuner : 12h00 - 13h00 (les horaires peuvent varier en fonction de la durée des sessions)



## Inscription

Nous rassemblons tous les documents nécessaires à la constitution de votre dossier complet et, selon le type de dossier, nous l'envoyons aux sponsors/financeurs concernés. Dans certains cas, il peut vous incomber d'envoyer vous-même les documents directement au sponsor/bailleur de fonds. Il est important que vous ne tardiez pas à fournir toutes les informations requises, telles que la preuve d'identité et la preuve d'adresse, les feuilles de temps (le cas échéant) et les preuves de paiement, afin que votre dossier puisse être complété.



## Les supports de cours

Dans le cadre de notre mission d'économie des ressources, les modules d'étude vous seront envoyés électroniquement pendant la formation dans l'ordre chronologique ou un lien vers l'emplacement des modules sur la zone privée de notre site web vous sera envoyé par courriel. Ce n'est que dans des circonstances extrêmes que les modules sont imprimés et distribués par l'IFS.



renowned master of scientific soap-making, the content of which closely follows that of our course modules. It is a precious resource that is included in your course fee and one that you will, no doubt, be grateful to have as your companion as your competencies and knowledge of soap making develops.

Included in the course tariff, all the production equipment, raw materials, ingredients, cleaning and disinfection products etc are placed at the disposal of the trainee during practical sessions.

Hot and cold drinks are provided throughout the day at no additional cost.

The tariff does not include accommodation, transport and meals.



### **What to bring with you**

- \* All your PPE ( see Chapter 1 General Information, section « A » )
- \* Stationery items : Calculator, pen, notebook
- \* Laptop (Mac OS or Windows system). If you do not have access to one, please advise us without delay.
- \* 1 x 1kg professional soap-making mould. We suggest buying from Aromazone but other suppliers are available.
- \* Soap examples : If you have already made soap at home, please bring several examples together with your formulations to your course.
- \* Crate (wooden or plastic) or large cardboard box sufficiently large enough to contain between 4 - 6 kg of soap (32 - 48 individual bars)



Toutes les ressources écrites sont en langue française. Elles ne sont pas disponibles dans d'autres langues. Si vous êtes anglophone et que vous résidez dans l'hexagone ou dans d'autres territoires français, vous recevrez un livre écrit par le Dr. Kevin Dunn, chimiste et maître renommé de la fabrication scientifique du savonnier, dont le contenu suit de près celui de nos modules de cours. Il s'agit d'une ressource précieuse qui est incluse dans le prix du cours et que vous serez, sans aucun doute, reconnaissant d'avoir comme compagnon au fur et à mesure que vos compétences et vos acquis en matière de savonnerie se développeront.

Inclus dans le tarif de la formation, tout le matériel de production, les matières premières, les ingrédients, les produits de nettoyage et de désinfection, etc. sont mis à la disposition de l'étagiaire pendant les séances pratiques.

Des boissons chaudes et froides sont fournies tout au long de la journée sans frais supplémentaires.

Le prix ne comprend pas l'hébergement, le transport et les repas.



### **Ce qu'il faut apporter**

- \* Tous vos EPI ( voir [chapitre 1 Informations générales, section " A "](#)  )
- \* Articles de papeterie : calculatrice, stylo, carnet de notes
- \* Ordinateur portable (système Mac OS ou Windows). Si vous n'avez pas accès à un ordinateur portable, veuillez nous en informer sans délai.



## Location of the training centre

All training takes place in the training laboratory of IFS located at 13 rue du château, 82160 Caylus Tarn-et-Garonne, France



## Customised Training Methods

Detailed below are the procedures used to personalise the training at organisational and employee/porteur du projet level:

- \* **Funder/sponsor needs analysis** : Interview - objectives determined, course planned, contract agreed.
- \* **Apprentice needs analysis** : Positioning test completed - learning styles and needs, gaps in skills measured against defined objective(s) , personal goals, special needs etc identified. Course content fine-tuned and adapted.
- \* **Course delivery**: Theory - examples, stories and anecdotes provided in the field of study are linked to trainer's real life experience and skills. Practicals - conducted in a simulated environment as close to the metier of savonnier as possible.
- \* **Implementation of changes**: suggestions by trainee or sponsor inform improvements to ensure objectives are met.



- \* 1 x 1kg de moule professionnel pour la fabrication de savon. Nous proposons d'acheter par l'intermédiaire d'Aromazone mais d'autres fournisseurs sont disponibles.
- \* Exemples de savon : Si vous avez déjà fabriqué du savonnier à la maison, veuillez apporter plusieurs exemples ainsi que vos formulations lors de votre cours.
- \* Caisse (en bois ou en plastique) ou grande boîte en carton suffisamment grande pour contenir entre 4 et 6 kg de savon (32 à 48 pains individuels).



### **Localisation du centre de formation**

Toutes les formations se déroulent dans le laboratoire de formation de l'IFS situé au 13 rue du château, 82160 Caylus Tarn-et-Garonne, France.



### **Modalités de personnalisation des formations**

Les procédures utilisées pour personnaliser la formation au niveau de l'organisation et de l'employé/porteur du projet sont détaillées ci-dessous :

- \* **Analyse des besoins du financeur/ sponsor** : entretien - objectifs déterminés, cours planifié, contrat convenu.
- \* **Analyse des besoins de l'étagiaire** : test de positionnement réalisé - styles et besoins d'apprentissage, lacunes dans les compétences mesurées par rapport aux objectifs définis, objectifs personnels, besoins particuliers, etc. identifiés. Le contenu du cours est affiné et adapté.



## **Assessment of trainees skills, knowledge and satisfaction**

- \* **Diagnostic assessment:** positioning test at point of inscription to assess prior learning
- \* **Formative assessments of skills corresponding to objectives :** observations by trainer, written, practical and oral exercises
- \* **Summative assessment:** A written assessment of learning outcomes covering all of the teaching inputs provided during the course.
- \* **Satisfaction assessment during the course :** Rapid educational methods used by trainer. Identified issues corrected.
- \* **Satisfaction assessment at the end of the course :** Hot evaluation realised by the trainee
- \* **Cold satisfaction assessment:** carried out several weeks after the end of the course with the sponsor and, where applicable, the funder.



- \* **Déroulement du cours** : Théorie - les exemples, histoires et anecdotes fournis dans le domaine d'étude sont liés à l'expérience et aux compétences réelles du formateur. Pratique - conduite dans un environnement simulé aussi proche que possible du métier de savonnier.
- \* **Mise en œuvre des changements** : les suggestions de l'étagiaire ou du parrain permettent d'apporter des améliorations afin de garantir la réalisation des objectifs.



### **Évaluation des compétences, des acquis et de la satisfaction des apprenants**

- \* **Évaluation diagnostique** : test de positionnement au point d'inscription pour évaluer les acquis.
- \* **Évaluation formative des compétences correspondant aux objectifs** : observations par le formateur, exercices écrits, pratiques et oraux.
- \* **Évaluation sommative** : Évaluation écrite des acquis de l'apprentissage portant sur l'ensemble des apports pédagogiques dispensés pendant la formation.
- \* **Évaluation de la satisfaction pendant la formation** : méthodes pédagogiques rapides utilisées par le formateur. Correction des problèmes identifiés.
- \* **Évaluation de la satisfaction à la fin du cours** : Évaluation à chaud réalisée par l'étagiaire.



## How assessments are shared

The results of the learning assessments are mentioned on the training certificate given to each trainee at the end of the training course.

### Where training is sponsored by a third party

- Satisfaction assessments are sent to the sponsor (business/funder) with the attendance sheets after the end of the training course.
- The trainer's report is drawn up after receipt of cold evaluations from all parties. This is systematically sent by email to the sponsor. It includes all information relating to :
  - \* Numerical and nominative data on trainee attendance, as well as comments and analyses in the event of absences, late arrivals or drop-outs.
  - \* Numbers and names of the results of assessments of learning acquired at the end of the course, together with any corresponding comments
  - \* Figures for cold evaluations of satisfaction by the sponsor and, where applicable, the funder, together with any corresponding comments
  - \* Any complaints or areas for improvement suggested by the various parties (trainer, beneficiary, sponsor, funder), together with the action plan implemented as a result.



- \* **Évaluation de la satisfaction à froid** : réalisée plusieurs semaines après la fin du cours avec le commanditaire et, le cas échéant, financeur.



## **Modalités de partage des évaluations**

Les résultats des évaluations de l'apprentissage sont mentionnés sur l'attestation de formation remise à chaque stagiaire à la fin de la formation.

### **Lorsque la formation est parrainée par un tiers**

- Les évaluations de satisfaction sont envoyées au commanditaire de la formation avec les feuilles de présence après la fin de la formation.
- Le rapport du formateur est établi après réception des évaluations à froid de toutes les parties. Il est systématiquement envoyé par courriel au commanditaire et sur demande au financeur. Il comprend toutes les informations relatives suivantes:

- \* Les données numériques et nominatives sur l'assiduité des stagiaires, ainsi que les commentaires et analyses en cas d'absences, de retards ou d'abandons.
- \* Les nombres et les noms des résultats des évaluations des acquis à l'issue de la formation, ainsi que les éventuels commentaires correspondants
- \* Les chiffres des évaluations à froid de la satisfaction du commanditaire et, le cas échéant, du bailleur de fonds, ainsi que les commentaires correspondants.
- \* Les éventuelles réclamations ou pistes d'amélioration suggérées par les différentes parties (formateur, bénéficiaire, commanditaire,



## **Where training is financed by the trainee from personal funds**

A copy of all assessments conducted prior to, during and at the end of the training is provided to the individual.



### **Disability access**

IFS is in essence an open, universal place, enshrining equal rights and opportunities. Our mission is to promote the integration and success of all. Around these values, the appropriation of the issue of disability is eminently important. IFS is deeply attached to it, and is committed to disability.

We welcome and accompany students with physical, sensory or mental disabilities, dyslexia or long-term disabling health problems. We propose measures adapted to each student.

Jacqueline HURLEY, Director and Head of Teaching, is the Disability Advisor.

Tel: 06 41 22 02 90

Email: [institutdeformationsaf@gmail.com](mailto:institutdeformationsaf@gmail.com)





\* financeur), ainsi que le plan d'action mis en œuvre à la suite de ces réclamations ou pistes d'amélioration.

## **Lorsque la formation est financée par l'apprenant sur ses fonds personnels**

Une copie de toutes les évaluations effectuées avant, pendant et à la fin de la formation est fournie à l'individu.



### **Mission handicap**

L'IFS est par essence un lieu ouvert et universel, qui consacre l'égalité des droits et des chances. Notre mission est de favoriser l'intégration et la réussite de tous. Autour de ces valeurs, l'appropriation de la question du handicap est éminemment importante. L'IFS y est profondément attaché et s'engage en faveur du handicap.

Nous accueillons et accompagnons les étudiants en situation de handicap physique, sensoriel ou mental, de dyslexie ou de troubles de la santé invalidants de longue durée. Nous proposons des mesures adaptées à chaque étudiant.

La directrice/responsable pédagogique  
Jacqueline HURLEY est la référente handicap.

Tél: 06 41 22 02 90

Email: [institutdeformationsaf@gmail.com](mailto:institutdeformationsaf@gmail.com)





## **Access to training for people with disabilities**

The law of 11 February 2005 on equal rights and opportunities, participation and citizenship for people with disabilities defines disability as "any limitation of activity or restriction of participation in society experienced in one's environment".

The teaching team provides dynamic training in a non-judgemental atmosphere, adapting to the pace of each individual. If the trainer in charge of the course finds it difficult to make his or her course accessible, he or she contacts specialists who can help him or her implement the necessary compensatory measures:

- Agefiph in Toulouse, which is responsible for supporting the development of employment for disabled people.

**Establishment open to the public (ERP):** Our premises are a category 1, type R establishment open to the public (ERP) and, as such, are subject to the specific regulations applicable to ERP following the 2005 law.

All disabled people can access, move around and benefit from the training courses we offer on our premises. Parking is available directly opposite the premises.



## **Modalités d'accès à la formation aux personnes en situation de handicap**

La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées définit le handicap comme « toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement ».

L'équipe pédagogique dynamise les formations dans une ambiance dénuée de tout jugement en s'adaptant au rythme de chacun. Si le formateur responsable/la référente handicap est dans une situation difficile à résoudre pour rendre accessible sa formation, il se met en relation avec des spécialistes qui peuvent l'aider à mettre en œuvre les moyens de compensation nécessaires :

- L'Agefiph de Toulouse chargée de soutenir le développement de l'emploi des personnes handicapées.

**Etablissement recevant du public (ERP)** : Nos locaux sont un établissement recevant du public (ERP) de catégorie 1, type R et, à ce titre, nous sont soumis à la réglementation spécifique applicable aux ERP suite à la loi de 2005.

Toutes les personnes handicapées peuvent accéder, circuler et bénéficier des formations que nous proposons à l'intérieur de nos locaux. Le parking se trouve juste en face de l'établissement.



We have been granted a derogation concerning the lack of accessibility for wheelchair users to the toilets on the ground floor. Public toilets with wheelchair access is available in the village about 100m from our premises. =`

The IFS room is on the ground floor, with direct access from the rue du Château to the room via a door wide enough to accommodate wheelchairs.

If the learner has difficulty getting around, we offer 2 options:

- Dependant on the trainee's location , the trainer can come to the trainee's company for the theory sessions.
- Lessons are given by videoconference.

## **Training**

- The training schedule is agreed between the 2 parties. Timetables and pace are adapted to the learner.
- Our courses are run for one person at a time.
- Training content is clearly defined.
- Teaching materials - projector - computer - headphones - games - visuals - are provided.



Une dérogation nous a été accordée concernant le manque d'accessibilité aux toilettes du rez-de-chaussée pour les personnes en fauteuil roulant. Des toilettes publiques accessibles aux fauteuils roulants sont disponibles dans le village, à environ 100 mètres de nos locaux.

La salle de L'IFS est au rez-de-chaussée avec un accès direct de la rue du château à la salle par une porte suffisamment large pour accueillir les fauteuils roulants.

Dans le cas où l'apprenant a des difficultés pour se déplacer, nous proposons 2 options :

- La formatrice se déplace dans l'entreprise du stagiaire pour les thématiques théoriques.
- Les cours se font en visioconférence.

## **Les apprentissages**

- Le planning de formation se fait entre les 2 parties. Les horaires et le rythme sont adaptés à l'apprenant.
- Nos formations se déroulent pour **une personne à la fois**.
- Le contenu de la formation est défini clairement.
- La mise à disposition du matériel pédagogique - le projecteur - un ordinateur - un casque - des jeux - des visuels -.



## **Hearing impaired trainees :**

Most of the practical sessions consist of demonstrations by the trainer accompanied by written texts, operating instructions, etc. The apprentice repeats the practical steps with the guidance of the trainer.

Theoretical sessions use videos and other digital media to reinforce learning.



## **Visually impaired trainees:**

- All written teaching resources can be transcribed into digitised speech format.
- The teaching resources are available in large print, without coloured text or images, and can be printed on blue paper.
- The audio-oral method, based exclusively on habit and repetition, gives excellent results in terms of comprehension.
- If necessary, the learner transposes the course content into their own software and converts it into Braille.

- La mise en place des activités adaptées à la personne et aménagement des modalités d'évaluation.



### **Handicap auditif :**

La plupart des séances pratiques consistent en des démonstrations effectuées par le formateur et accompagnées de textes écrits, de modes opératoires, etc. L'apprenti répète les étapes pratiques avec les conseils du formateur.

Les sessions théoriques utilisent des vidéos et d'autres supports numériques pour renforcer l'apprentissage.



### **Handicap Visuel**

- Toutes les ressources pédagogiques écrites peuvent être transcrites en format vocal numérisé.
- Les ressources pédagogiques sont disponibles en gros caractères, sans texte ni images en couleur, et peuvent être imprimées sur du papier bleu.
- La méthode audio-orale, basée exclusivement sur l'habitude et la répétition, donne d'excellents résultats en termes de compréhension.
- Si nécessaire, l'apprenant transpose le contenu du cours dans son propre logiciel et le convertit en braille.



## Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue** INSTITUT DE FORMATION DE SAVONNERIE  
Centre de formation : secteur COSMETICS, type : SAPONIFICATION, CHIMIE

 - Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui  non

 - Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui  non

### Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

- Le personnel est sensibilisé. C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel est formé. C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel sera formé.

### Matériel adapté

- Le matériel est entretenu et réparé  oui  non
- Le personnel connaît le matériel  oui  non

 Contact : Mme Jacqueline HURLEY

### Consultation du registre public d'accessibilité :

-  à l'accueil   sur le site internet

N° SIRET : 82892804400027

Adresse : 13 rue du château 82160 Caylus Occitanie

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei

Réacteurs : ESAT Lavalès-Perret - Fédération APAJH, ESAT Planvèze - Adapei 26

Septembre 2017



## Certaines prestations ne sont pas accessibles



 1. Toilettes : non accessibles aux personnes en fauteuil roulant ou malvoyantes.

 Ce service sera accessible le :

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :  oui  non

 2. ....

 Ce service sera accessible le :

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :  oui  non

 3. ....

 Ce service sera accessible le :

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :  oui  non



## Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue** INSTITUT DE FORMATION DE SAVONNERIE  
Centre de formation : secteur COSMETICS, type : SAPONIFICATION, CHIMIE

 - Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui  non

 - Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui  non

### Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

- Le personnel est sensibilisé.   
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel est formé.   
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel sera formé.

### Matériel adapté

- Le matériel est entretenu et réparé  oui  non
- Le personnel connaît le matériel  oui  non

 **Contact :** Mme Jacqueline HURLEY

 **Consultation du registre public d'accessibilité :**

à l'accueil  sur le site internet

N° SIRET : 82892804400027  
Adresse : 13 rue du château 82160 Caylus Occitanie

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei

Réacteurs : ESAT Lesalos-Perret - Fédération APAJH, ESAT Planvialata - Adapei 26

Septembre 2017



## Certaines prestations ne sont pas accessibles



 1. Toilettes : non accessibles aux personnes en fauteuil roulant ou malvoyantes.

 Ce service sera accessible le :

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :  oui  non

 2. ....

 Ce service sera accessible le :

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :  oui  non

 3. ....

 Ce service sera accessible le :

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :  oui  non



## **Post course coaching and follow-up**

Taking part in your course is the first step in your new career. However, we know that you need our support even more in the weeks and months following your training.

To help you become confident, self-sufficient and to maintain your motivation, we offer 6 months coaching at a distance (telephone, email, video call...). Whilst we will establish a personal timetable with you on the last day of your course, you are free, at any time to contact us with your questions, discuss your success or help problem solve.

The price of your training includes unlimited access to our services whenever you need them; we're never more than a phone call, video conference or email away to help you succeed. Staying in touch



## **Coaching et suivi**

Participer à votre formation est la première étape de votre nouvelle carrière. Cependant, nous savons que vous avez encore plus besoin de notre soutien dans les semaines et les mois qui suivent votre formation.

Pour vous aider à prendre confiance, à devenir autonome et à maintenir votre motivation, nous vous proposons un coaching de 6 mois à distance (téléphone, email, appel vidéo...). Bien que nous établissions un emploi du temps personnel avec vous le dernier jour de votre formation, vous êtes libre, à tout moment, de nous contacter pour poser vos questions, discuter de vos succès ou nous aider à résoudre des problèmes.

Le prix de votre formation comprend un accès illimité à nos services chaque fois que vous en avez besoin ; nous ne sommes jamais à plus d'un appel téléphonique, d'une vidéoconférence ou d'un courriel pour vous aider à réussir.



## Staying in touch

We encourage all our trainees to create a personal account on our website. Not only does this provide you with exclusive lifetime free access to all modules, our blog and more but it means we can, for example, update you on key legislation changes or advise you of events and business opportunities through our monthly newsletter. You can unsubscribe from this at any time.

Once your business is economically active, we'd love to feature your story on our website section.

We hope you find this welcome booklet useful, but if you have any questions, please don't hesitate to contact us:

institutdeformationsaf@gmail.com 06 41 22 02 90.

**We wish you an enriching training experience.**



## **Rester en contact**

Nous encourageons tous nos stagiaires à créer un compte personnel sur notre site web. Cela vous permet non seulement de bénéficier d'un accès exclusif et gratuit à tous les modules, à notre blog et à bien d'autres choses encore, mais aussi de vous tenir au courant des changements législatifs importants ou de vous informer des événements et des opportunités commerciales par l'intermédiaire de notre lettre d'information mensuelle. Vous pouvez vous désabonner à tout moment.

Une fois votre entreprise économiquement active, nous serions ravis de présenter votre histoire dans notre section du site web.

Nous espérons que ce livret d'accueil vous sera utile, mais si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter :  
institutdeformationsaf@gmail.com 06 41 22 02 90.

**Nous vous souhaitons une formation enrichissante.**



